



MALADIE À CORONAVIRUS 2019 (COVID-19)

Services du Groupe Gesfor pour les propriétaires et les gestionnaires immobiliers

Le Groupe Gesfor Poirier, Pinchin inc. a préparé le présent document afin de faire le point sur la pandémie de COVID-19, de résumer les meilleures pratiques de l'industrie pour les propriétaires et les gestionnaires immobiliers, et de présenter les solutions pouvant être mises en place pour soutenir nos clients.

Introduction

Le coronavirus 2019 fait partie d'une famille de coronavirus d'origine animale. Cette famille de virus provoque chez les humains des infections qui peuvent se traduire par des symptômes bénins s'apparentant à ceux du rhume ou par des problèmes respiratoires plus graves. Ces infections représentent un danger particulier pour les personnes à risque, comme celles ayant déjà des problèmes de santé, celles dont le système immunitaire est fragilisé et les personnes âgées. La maladie COVID-19 que provoque ce coronavirus a pour la première fois été détectée dans la province du Wuhan, en Chine.

Aucun vaccin n'est actuellement disponible pour contrer la COVID-19. La principale voie de transmission du virus est l'inhalation de gouttelettes projetées par une personne infectée qui tousse ou éternue. Il serait également possible de contracter la maladie en touchant une surface contaminée par le virus (table, poignée de porte, etc.), puis en portant ses mains au visage (contact avec la bouche, le nez ou les yeux), même si cela reste un mode de transmission secondaire.

Le coronavirus 2019 pose le problème de sa transmission rapide et d'infections graves. Nous devons rester vigilants face à sa propagation, alors qu'il continue de se répandre dans le monde entier. Les organisations canadiennes doivent prêter une grande attention aux conseils des experts en matière de prévention d'une épidémie dans le pays.

Consignes sanitaires afin de réduire les risques d'exposition

La stratégie mise en place afin de prévenir la propagation de la grippe ou du rhume peut aussi s'appliquer à la COVID-19 :

- Se laver soigneusement et fréquemment les mains, y compris après avoir éternué, toussé, après s'être mouché ou après un contact étroit avec une autre personne. Si l'on n'a pas accès à un lavabo ou à du savon, utiliser un désinfectant pour les mains à base d'alcool (dont la teneur en alcool est d'au moins 60 %). Se référer au dépliant sur l'hygiène des mains de l'Organisation mondiale de la santé (OMS) pour plus de détails : https://www.who.int/gpsc/tools/Five_moments/fr/;
- Éviter tout contact rapproché avec des personnes qui semblent malades;
- Éviter de se toucher les yeux, le nez ou la bouche;
- Rester à la maison en cas de symptômes, même s'ils sont bénins;



- Tousser et éternuer dans un mouchoir en papier et jeter le mouchoir immédiatement dans une poubelle fermée. En l'absence de mouchoirs en papier, tousser et éternuer dans son coude;
- Nettoyer et désinfecter fréquemment les objets manipulés et les surfaces touchées;
- En cas de fièvre, de toux ou de difficultés à respirer, communiquer immédiatement avec un médecin.

Malgré toutes ces précautions, il existe encore un risque de contracter la COVID-19. Les symptômes peuvent inclure de la fièvre, de la toux et des problèmes respiratoires. En cas d'inquiétude pour sa santé ou de voyage récent dans une zone à risque, consulter son fournisseur de soins de santé pour obtenir de l'aide.

Comment Le Groupe Gesfor peut soutenir ses clients

Alors que la COVID-19 continue de se propager dans le monde, les propriétaires, les gestionnaires et les locataires d'immeubles doivent réagir rapidement à ces conditions changeantes. Nous avons réuni une équipe hautement qualifiée de professionnels, incluant des évaluateurs de risques agréés, des hygiénistes industriels agréés (CIH, ROH), des ingénieurs mécaniques et chimistes, des toxicologues et des professionnels de la santé, afin d'aider nos clients à être réactifs en leur proposant des solutions adaptées et efficaces. Forts de notre expérience dans le soutien du secteur immobilier durant les épidémies du SRAS et du H1N1, nous sommes bien placés pour établir des plans d'intervention en cas d'incidents et des mesures préventives visant à réduire la transmission, pour donner de la formation et pour communiquer avec les occupants des bâtiments. Ci-dessous une liste des services spécialisés que nous offrons :

- Plan d'intervention en cas d'incidents
Rendre les lieux de travail opérationnels, notamment par :
 - l'élaboration de protocoles de nettoyage et de désinfection pour une approche ciblée et globale;
 - la surveillance documentée des travaux de nettoyage et de désinfection ainsi que l'évaluation de leur conformité par rapport aux protocoles établis. Nous mettrons à l'œuvre notre connaissance approfondie du contrôle des infections, des sinistres (eau insalubre), de la microbiologie et de la santé et la sécurité au travail afin de nous assurer que le nettoyage et la désinfection sont réalisés selon les normes.
- Plan de gestion des immeubles
 - Révision des procédures de gestion des bâtiments et émission de recommandations sur les bonnes pratiques fondées sur notre jugement professionnel et sur les normes canadiennes et internationales reconnues, comme celles de BOMA, de l'OMS et de l'ASHRAE :
 - Fréquence de nettoyage;
 - Types de produits désinfectants utilisés;
 - Surfaces à nettoyer;
 - Fonctionnement et entretien des systèmes de CVCA;



- Communication avec les locataires (pourquoi, comment et quand);
- Approvisionnement;
- Sécurité;
- Etc.

Si vous ne disposez pas d'un plan de gestion, nous pouvons vous aider à élaborer un tel programme.

- Communication avec les occupants des bâtiments
 - Soutien aux gestionnaires d'immeubles en matière de communication préventive et après un incident;
 - Organisation de séminaires d'information sur les risques associés à une exposition et sur la prise en charge de ces risques (réduction et gestion), destinés aux gestionnaires et aux locataires.
- Formation
 - Sur les procédures de travail destinées aux techniciens d'immeubles, aux fournisseurs de service et aux locataires;
 - Sur les essais d'ajustement des appareils de protection respiratoires pour le personnel en contact avec le public et pour les fournisseurs de services engagés dans les interventions en cas d'incidents.

Nous suivons de très près les mises à jour faites sur le SARS-CoV-2 et la COVID-19 par l'OMS, Santé Canada, les Centers for Disease Control and Prevention (CDC) et autres agences reconnues. Nous continuerons d'informer nos clients de tous nouveaux développements et de leur fournir un soutien serré.